

**介護分野における職業紹介事業に関する
アンケート項目
【就職者】**

1. はじめに、あなたご自身についてお伺いします

問1 あなたご自身について、以下の質問にお答えください。

(1) 性別 (あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> 男性 | <input type="radio"/> 女性 |
|--------------------------|--------------------------|

(2) 年齢 (あてはまるもの1つに○)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> 15～19 歳 | <input type="radio"/> 45～49 歳 |
| <input type="radio"/> 20～24 歳 | <input type="radio"/> 50～54 歳 |
| <input type="radio"/> 25～29 歳 | <input type="radio"/> 55～59 歳 |
| <input type="radio"/> 30～34 歳 | <input type="radio"/> 60～64 歳 |
| <input type="radio"/> 35～39 歳 | <input type="radio"/> 65 歳以上 |
| <input type="radio"/> 40～44 歳 | |

(3) 最終学歴 (卒業したもの) をお答えください。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 中学校 | <input type="radio"/> 短大 |
| <input type="radio"/> 高校 | <input type="radio"/> 四年制・六年制大学 |
| <input type="radio"/> 専門学校 | <input type="radio"/> 大学院 |

(4) 現在の雇用形態をお答えください。

- | |
|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 正規職員 |
| <input type="radio"/> 非正規職員 (注) |

(注) 1 週間の所定労働時間が正規職員に比べて短い労働者、有期雇用契約による労働者を指し、登録型訪問介護員も含む。(注) は、以下の問においても同じ。

(5) 保有されている資格をお答えください。(複数回答可)

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="radio"/> 介護福祉士 | <input type="radio"/> リハビリ専門職 (PT・OT・ST) |
| <input type="radio"/> 介護職員初任者研修 | <input type="radio"/> 社会福祉士 |
| <input type="radio"/> 看護師・准看護師 | <input type="radio"/> その他 () |
| <input type="radio"/> 介護支援専門員 | <input type="radio"/> 特になし |

問 2 (1) どの職種の求人について就職活動を行っていましたか。また、直前まで働いていた事業所では、どの職種で働いていましたか。(あてはまるものそれぞれ1つ)

| ①就職活動していた職種 | ②直前まで働いていた事業所での職種 |
|----------------------|---------------------|
| ○ 介護支援専門員 | ○介護支援専門員 |
| ○ 介護職員(注1) | ○介護職員(注1) |
| ○ 看護職員 | ○看護職員 |
| ○ リハビリ専門職 (PT・OT・ST) | ○リハビリ専門職 (PT・OT・ST) |
| ○ その他 () (注2) | ○その他 () (注2) |

(注1) 訪問介護員等直接要介護者の介助を主たる業務とする職種。

(注2) 1から5の職種以外の介護関連職種(介護関連職種以外の職種(例:事務職)を除く)。

(2) 現在働いている事業所に就職される直前まで働いていた事業所についてお答えください。(複数回答可)

| | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 居宅介護支援 | <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 |
| <input type="checkbox"/> 訪問介護 | <input type="checkbox"/> 介護療養型医療施設 |
| <input type="checkbox"/> 通所介護 | <input type="checkbox"/> 介護医療院 |
| <input type="checkbox"/> 訪問看護 | <input type="checkbox"/> 短期入所療養介護 |
| <input type="checkbox"/> 短期入所生活介護 | <input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション |
| <input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 | <input type="checkbox"/> その他 |
| <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | |
| <input type="checkbox"/> 通所リハビリテーション | |
| <input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 | |
| <input type="checkbox"/> 看護小規模多機能型居宅介護 | |
| <input type="checkbox"/> 認知症対応型通所介護 | |
| <input type="checkbox"/> 特定施設入居者生活介護 | |

(3) 直前に働いていた事業所でどのくらい継続して働いていましたか。(最も近いもの1つ)

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 3ヶ月以内 | <input type="radio"/> 1年以上2年未満 | <input type="radio"/> 4年以上5年未満 |
| <input type="radio"/> 3ヶ月超6ヶ月以内 | <input type="radio"/> 2年以上3年未満 | <input type="radio"/> 5年以上10年未満 |
| <input type="radio"/> 6ヶ月超1年未満 | <input type="radio"/> 3年以上4年未満 | <input type="radio"/> 10年以上 |

(4) 直前に就いていた職の年収についてお答えください。社会保険料、所得税などを控除する前の額)

(注意): 数値を入力される際は、半角数字でご記入ください。(以降の間でも同じ)。

約 万円

(5) 直前に働いていた事業所を離職した理由をお答えください。(該当するものすべて)

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> 休暇が取りづらかった。 <input type="checkbox"/> 勤務時間が長い。 <input type="checkbox"/> 職場の人間関係の難しさ (上司、同僚等)。 <input type="checkbox"/> 夜勤・当直の負担が大きい (生活が不規則)。 <input type="checkbox"/> 労働条件が募集時に説明のあった条件と異なることとなった。 <input type="checkbox"/> 仕事内容に不満があった。 <input type="checkbox"/> 自分の健康不安 <input type="checkbox"/> 昇進・昇給・給与に不満があった。 <input type="checkbox"/> 結婚 <input type="checkbox"/> 妊娠・出産、子育て <input type="checkbox"/> 通常業務以外の雑務が多すぎる。 <input type="checkbox"/> 親族の健康・介護 <input type="checkbox"/> 資格取得・就学 <input type="checkbox"/> その他 (具体的に _____) |
|---|

2. 直近の求職活動についてお伺いします

問3 直近の求職活動の状況についてお答えください。(あてはまるもの1つ)

| |
|--|
| <input type="radio"/> 在職したまま仕事を探していた。 <input type="radio"/> 前の仕事を辞めて仕事を探していた (アルバイト、通学もしていない)。 <input type="radio"/> アルバイト等をしながら仕事を探していた。 <input type="radio"/> 学校に通いながら仕事を探していた。 |
|--|

問4 直近の求職活動を行っている期間についてお答えください。(数字を記入)

約 ヶ月

問5 現在の年収をお答えください。(社会保険料、所得税などを控除する前の額) (数字を記入)

約 万円

問6 これまでの転職状況についてお答えください。

(1) これまで転職されたことはありますか。(あてはまるもの1つ)

| |
|---|
| <input type="radio"/> ある ⇒ 計 [<input type="text"/>] 回 (数字を記入) <input type="radio"/> ない |
|---|

(2)(1)で「ある」に○を付けた方にお伺いします。民間職業紹介事業者（紹介会社）から職業紹介を利用して就職したことがありますか。（あてはまるもの1つ）

○ある ⇒ 計 [] 回 （数字を記入）
○ない

問7 問6(2)で「ある」に○を付けた方にお伺いします。民間職業紹介事業者（紹介会社）からお祝い金等の支給はありましたか。（あてはまるもの1つ）

○あった。⇒①直近でお祝い金をもらったのはいつですか。（あてはまるもの1つ）
（ ○平成30年1月1日から ○平成29年以前）
⇒②①でもらった支給額は概ねいくらでしたか。 [] 円 （数字を記入）
○なかった。

問8 問7で「なかった」と回答した方にお伺いします。民間職業紹介事業者（紹介会社）からお祝い金の支給の話や就職後早期に転職勸奨を受けたことがありますか。（あてはまるもの1つ）

○話を聞いたことがある。
○自分はないが、知人が聞いたことがあることを聞いたことがある。
○自分で聞いたことも周りで聞いたこともない。

問9 求職活動にあたって利用していた方法についてお伺いします。

(1) 求職活動にあたって利用していた方法についてお答えください。（それぞれの方法についてあてはまるもの1つ）

| | よく利用 する | たまに利用 する | 利用しない |
|--------------------------------------|------------|-------------|-------|
| 1. 民間職業紹介事業者（紹介会社） | ○ | ○ | ○ |
| 2. 公共職業安定所（ハローワーク） | ○ | ○ | ○ |
| 3. ナースセンター | ○ | ○ | ○ |
| 4. 社会福祉協議会 | ○ | ○ | ○ |
| 5. インターネットやSNSの求人情報サイト | ○ | ○ | ○ |
| 6. 求人情報誌 | ○ | ○ | ○ |
| 7. ハローワークインターネットサービス（注1） | ○ | ○ | ○ |
| 8. 特別の法人等（地方公共団体、商工会議所等） | ○ | ○ | ○ |
| 9. 学校等（大学、看護学校、専門学校等） | ○ | ○ | ○ |
| 10. 新聞広告・屋外広告 | ○ | ○ | ○ |
| 11. 知り合い等からの紹介 | ○ | ○ | ○ |
| 12. 求人者のHPなどから情報を得て、直接応募 | ○ | ○ | ○ |
| 13. その他（具体的に： ） | ○ | ○ | ○ |

（注1）厚生労働省が運営している、ハローワークの求人情報を提供しているウェブサイト。

(2) (1) の 1. 民間職業紹介事業者（紹介会社）について、「よく利用する」又は「たまに利用する」と答えた方に伺います。民間職業紹介事業者を利用する理由をお答えください。（あてはまるもの3つまで）

- インターネットやスマートフォンで手軽に登録ができる。
- ハローワークやナースセンターなどの無料職業紹介事業者は、登録手続きが煩雑である。
- ご自身の仕事が忙しく、求人探しなど求職活動を自ら行う時間がない。
- 求人企業の詳しい情報を知ることができる。
- 求人件数が多い。
- 希望に合った求人を紹介してもらえる。
- キャリアコンサルティングのサポートが受けられる。
- 就業条件（勤務時間や給与額等）について求人者と交渉してもらえる。
- 紹介会社からの勧誘があった。
- 利用登録すると、特典がもらえる。（具体的に： _____）
- 就職活動のサポートが充実している（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）。
- 就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれる。
- 関連の賠償責任保険サービスなどが充実しているから。
- 就職するとお祝い金等の特典がもらえる。
- 苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる。
- その他（具体的に） [_____]

(3) (1) の 1. 民間職業紹介事業者（紹介会社）について、「よく利用する」又は「たまに利用する」と答えた方に伺います。現在求職登録している民間職業紹介事業者の数をお答えください。

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> 1社 | <input type="radio"/> 4～5社 |
| <input type="radio"/> 2～3社 | <input type="radio"/> 6社以上 |

(4) (1) の 1. 民間職業紹介事業者（紹介会社）について、「よく利用する」又は「たまに利用する」と答えた方に伺います。紹介を受けて期間の定めのない雇用契約期間で就職後に、同じ紹介事業者から6ヶ月以内に他の求人の紹介を受けたことがありますか（ご本人の希望で紹介を受けた場合は除く）。

- | |
|-------------------------------|
| 1. ある ⇒ 計 [_____] 回 （数字を記入） |
| 2. ない |

(5) これまで民間職業紹介事業者を利用した際に、問題や不満に思ったことはありますか。
(主なもの3つまで)

- 求職登録が面倒であった。
- 求人情報として提供されていた情報と実際が異なっていた。
- 求人に応募にあたって、必要な情報提供が十分に得られなかった。
- 求人条件と採用条件が異なっていたなど、条件がわかりにくかった。
- 採用された後、自分が希望していないにもかかわらず、求人情報の送付や転職勧奨を受けた。
- フォローアップが十分に得られなかった (面接の合否確認状況の連絡がないなど)。
- その他 (具体的に： _____)
- 問題や不満に思ったことは特にない。

問 10 職業紹介事業者を利用して就職された際に、就職された事業所が紹介事業者に対し、紹介手数料を支払っていることを知っていますか。

- 知っている。
⇒知っている と回答された方にお聞きします。
 - どのくらい支払われているか知っている。⇒概ね収入の [] %
 - どのくらい支払われているか知らない。
- 知らなかった。

問 11 紹介されて就職後2年間は、紹介事業者は、無期雇用による紹介就職者に対し転職勧奨を行ってはならないとされていること (就職者自ら転職を希望する者を除く)、また、紹介にあたって転職に成功した場合に金銭 (いわゆる「お祝い金」等) を供与することは望ましくないとされていることをご存知ですか。

- 知っていた。
- 知らなかった。

3. 職業紹介事業に関する要望についてお伺いします

問 12 民間職業紹介事業者に対する要望として、お考えに近いものをお答えください。

(あてはまるもの3つまで)

- 登録求人企業の数を増やすなどして、できるだけ多くの求人を紹介してほしい
- 職種や条件などの希望に沿った求人を紹介してほしい
- できるだけ早く求人を紹介してほしい
- 親身になってキャリアコンサルティングや自己分析のサポートを行ってほしい
- スキルアップのための研修や講習をもっと行ってほしい
- 現状報告（面接の可否確認状況など）等についてこまめに連絡がほしい
- その他（具体的に： _____)
- 特に希望はない

問 13 国に対する要望として、お考えに近いものをお答えください。(あてはまるもの3つまで)

- 悪質業者に対する取締りの強化
- 苦情やトラブルが起こった時の相談窓口の設置等の対応の充実
- 公共職業安定所（ハローワーク）による職業紹介の充実
- ナースセンター・社会福祉協議会など（無料職業紹介事業者）による職業紹介の充実
- 民間職業紹介事業の制度に関する周知
- 民間職業紹介事業者（紹介会社）の PR
- 労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供
- 人材サービス総合サイト（注）の一層の機能強化
- 民間の職業紹介をより使いやすくするための規制改革
- 行政による教育訓練等の支援の充実
- その他（具体的に： _____)
- 特に希望するものはない

(注) 職業紹介事業の許可・届出事業所一覧をはじめ、職業紹介事業等の制度や最新情報等が閲覧できるポータルサイト